



ecu.de – une entreprise de
 Glaubit GmbH & Co. KG
 Goerlitzer Str. 53
 D-02763 Zittau, Allemagne
Tel.: +33.975180908 (français)
 Tel.: +49.3583.55478-0 (anglais ou allemand)
 Fax: +49.3583.55478-20
 info@ecu.de ecu.fr

Contrôle des demandes en garantie

Par la présente voudrais vous retourner l'appareil pour un nouveau contrôle, car le défaut s'est à nouveau reproduit ou le défaut n'a pas encore pu être réparé.

Cette demande concerne la commande suivante : _ _ _ _ _

- Livraison à la même adresse que la commande initiale
- Livraison à une adresse différente

Personne de contact: Téléphone:

Adresse de livraison différente :

.....

Veuillez cocher une des options ci-dessous:

- Le même défaut s'est reproduit
- Il s'agit d'un défaut différent

Nouvelle description des symptômes / indication des codes défaut :

.....

Les appareils suivants se trouvent dans le colis :

***** La société Glaubit GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte de pièces non énumérées.**

Nb	Appareil
	Unité de contrôle électronique
	Combiné d'instrument / Tableau de bord
	Boîtier papillon
	Électronique centrale / Body-Control-Module
	Module hydraulique
	Verrouillage électronique de la colonne de direction

Nb	Autres pièces
	Dispositif d'antidémarrage
	Antenne transpondeur
	Clé
	Télécommande
	Bloc Neiman / EZS

Facultatif : complément d'information sur les réparations effectuées sur le véhicule.

Date :

Signature :

* Vous pouvez consulter notre déclaration de protection des données personnelles sous ecu.fr/protectionDonnees

* Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous ecu.fr/conditions

Autorité compétente (protection des données)
 Glaubit GmbH & Co. KG, service de la protection des données,
 Görlitzer Str. 53, D-02763 Zittau, Allemagne
 E-Mail: protectiondesdonnees@ecu.de Tel: +493583.55478.9273