



Ordre de réparation général*

* Pour les combinés d'instruments / tableaux de bord et les calculateurs ABS, vous trouvez les formulaires respectifs sous ecu.fr/commande

Veillez prendre bonne notes des indications ci-dessous :

Pour assurer une réparation dans les meilleurs délais et éviter tout retard, veuillez joindre à votre envoi ce formulaire dûment rempli.

Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires par rapport aux tentatives de réparation précédentes de votre appareil.

1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom :

N° de Téléphone : Joignable (horaires) :

E-mail :

2. Données du véhicule

Veillez toujours joindre, si possible, une **copie du Certificat d'Immatriculation** du véhicule

Code moteur : Code de boîte de vitesses (calc. boîte vitesses) :

Marque, Modèle :

Code V.I.N. :

1ère imm. véh. : (JJ/MM/AAAA)

Propulsion (Carburant) : Essence Diesel Gaz Autres :

3. Système antidémarrage

Si votre véhicule est équipé d'un système antidémarrage, **nous avons souvent besoin** (si vous avez des doutes, n'hésitez pas à demander) d'une clé codée, du module anti-démarrage d'origine et, parfois, de l'antenne transpondeur.

4. Description du défaut

Mémoire de défauts lue ? Non Oui Aucune communication n'est possible

Code(s) défaut disponible(s) ? Non Oui (si oui, indiquer impérativement les codes défauts !)

Code(s) défaut :

Outil de diagnostic utilisé :

État de lumière du témoin moteur : s'allume clignote allumé en permanence

Description du défaut	oui	non
Démarrateur tourne?		
Moteur démarre, tourne?		
Pompe à injection tourne?		
Étincelle d'allumage présente?		
Injecteurs sont-ils pilotés?		

Description du défaut	oui	non
Défaut survient par intermittence?		
Défaut survient en permanence?		
Défaut survient à chaud?		
Défaut survient à froid?		
Problèmes de ralenti à froid?		
Problèmes de ralenti à chaud?		

5. Description du/des défaut(s) détaillée

Veillez joindre à l'envoi de votre appareil les pages 1 et 2 de l'ordre de réparation.





Notification et confirmation

La société Glaubitz GmbH & Co. KG rappelle que les travaux qu'elle effectue sur le système d'autorisation à la conduite sont effectués en toute bonne foi et conformément à l'état actuel de la technique.

Avec votre signature, vous confiez à Glaubitz GmbH & Co. KG dans le cadre de la réparation d'effectuer la programmation et/ou le processus d'apprentissage au système d'autorisation à la conduite.

Le client garantit que l'appareil est en sa possession légale et qu'il n'est utilisé conformément à son utilisation prévue que dans le cadre de la légalité. Si le client et le propriétaire du véhicule ne sont pas la même personne, vous êtes tenu de rassurer le propriétaire sur la légalité de cette réparation.

La société Glaubitz GmbH & Co. KG se réserve le droit de répondre aux questions d'un tiers concernant les procédures techniques relatives à cette commande.

Validation des frais de réparation

Si vous avez envoyé la serrure de contact électronique (EZS) y compris le système de verrouillage électronique de la colonne de direction (ELV), vous avez la possibilité de faire réviser les deux appareils ou de ne faire réparer que l'unité défectueuse par nos soins.

Révision des deux appareils:
(plus supplément de prix)

Réparation de l'unité défectueuse uniquement :

Nom, Prénom:

Date / Localité:/.....

Signature et tampon:

Par ma signature, je confirme à Glaubitz GmbH & Co. KG, de les libérer de toute réclamation d'un tiers.

