



Ordre de réparation général*

* Pour les combinés d'instruments / tableaux de bord et les calculateurs ABS, vous trouvez les formulaires respectifs sous ecu.fr/commande

Veuillez prendre bonne notes des indications ci-dessous :

Pour assurer une réparation dans les meilleurs délais et éviter tout retard, veuillez joindre à votre envoi ce formulaire dûment rempli.

Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires par rapport aux tentatives de réparation précédentes de votre appareil.

1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom :

N° de Téléphone : Joignable (horaires) :

E-mail :

2. Données du véhicule

Veuillez toujours joindre, si possible, une **copie du Certificat d'Immatriculation** du véhicule

Code moteur : Code de boîte de vitesses (calc. boîte vitesses) :

Marque, Modèle :

Code V.I.N. :

1ère imm. véh. : (JJ/MM/AAAA)

Propulsion (Carburant) : Essence Diesel Gaz Autres :

3. Système antidémarrage

Si votre véhicule est équipé d'un système antidémarrage, **nous avons souvent besoin** (si vous avez des doutes, n'hésitez pas à demander) d'une clé codée, du module anti-démarrage d'origine et, parfois, de l'antenne transpondeur.

4. Description du défaut

Mémoire de défauts lue ? Non Oui Aucune communication n'est possible

Code(s) défaut disponible(s) ? Non Oui (si oui, indiquer impérativement les codes défauts !)

Code(s) défaut :

Outil de diagnostic utilisé :

État de lumière du témoin moteur : s'allume clignote allumé en permanence

Description du défaut	oui	non
Démarrateur tourne?		
Moteur démarre, tourne?		
Pompe à injection tourne?		
Étincelle d'allumage présente?		
Injecteurs sont-ils pilotés?		

Description du défaut	oui	non
Défaut survient par intermittence?		
Défaut survient en permanence?		
Défaut survient à chaud?		
Défaut survient à froid?		
Problèmes de ralenti à froid?		
Problèmes de ralenti à chaud?		

5. Description du/des défaut(s) détaillée

.....

.....

.....

.....

.....

Veuillez joindre à l'envoi de votre appareil les pages 1 et 2 de l'ordre de réparation.

