



## Contrôle des demandes en garantie

Par la présente voudrais vous retourner l'appareil pour un nouveau contrôle, car le défaut s'est à nouveau reproduit ou le défaut n'a pas encore pu être réparé.

Cette demande concerne la commande suivante : \_ \_ \_ \_ \_

Livraison à la même adresse que la commande initiale

Livraison à une adresse différente

Personne de contact: ..... Téléphone: .....

Adresse de livraison différente :

Donneur d'ordre  
différent de Première  
commande

.....  
.....  
.....

Veuillez cocher une des options ci-dessous:

Le même défaut s'est reproduit

Il s'agit d'un défaut différent

Nouvelle description des symptômes / indication des codes défaut :

.....  
.....

Les appareils suivants se trouvent dans le colis :

\*\*\* La société Glaubitz GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte de pièces non énumérées.

Nb	Appareil
	Unité de contrôle électronique
	Combiné d'instrument / Tableau de bord
	Boîtier papillon
	Électronique centrale / Body-Control-Module
	Module hydraulique
	Verrouillage électronique de la colonne de direction

Nb	Autres pièces
	Dispositif d'antidémarrage
	Antenne transpondeur
	Clé
	Télécommande
	Bloc Neiman / EZS

Facultatif : complément d'information sur les réparations effectuées sur le véhicule.

Date : .....

Signature : .....

\* Vous pouvez consulter notre déclaration de protection des données personnelles sous [ecu.fr/protectionDonnes](http://ecu.fr/protectionDonnes)

\* Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous [ecu.fr/conditions](http://ecu.fr/conditions)

Autorité compétente (protection des données)  
Glaubitz GmbH & Co. KG, service de la protection des données, Görlitzer Str. 53, D-02763 Zittau, Allemagne  
E-Mail: [protectiondesdonnees@ecu.de](mailto:protectiondesdonnees@ecu.de)

