



# Ordre de réparation

**1. Données du client**                     Je suis **client existant**                    N° client : .....

Groupe de clients :                     Professionnel de l'automobile                     Autre entreprise     particulier

Société / Nom, Prénom : .....

Rue : .....

Pays /CP/ Lieu : .....

N° de Téléphone : .....

E-mail\* : .....

Référence de commande : .....

La facture est établie pour:  
 une société avec n° de TVA intracom.                    N° de TVA\*\* : .....  
 une société sans n° de TVA intracom.                     un particulier

\* Un accusé de réception et une confirmation d'envoi après la réparation vous seront envoyés par e-mail.  
 \*\* Pour les entreprises dans l'UE le n° de TVA et l'adresse doivent correspondre aux données déposées auprès des autorités fiscales.  
 Une vérification des données est possible sur [ecu.fr/tva](http://ecu.fr/tva).

## 2. Adresse de livraison différente

Société / Nom, Prénom : .....

Rue : .....

CP / Lieu : .....

## 3. Liste de colisage\*\*

\*\* La Glaubitz GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte des pièces non énumérées

Nb	Appareil
	Unité de contrôle électronique
	Combiné d'instrument / Tableau de bord
	Boîtier papillon
	Électronique centrale / Body-Control-Module
	Module hydraulique
	Verrouillage électronique de la colonne de direction

Nb	Autres pièces
	Dispositif d'antidémarrage
	Antenne transpondeur
	Clé
	Télécommande
	Bloc Neiman / EZS

## 4. Paiement

Paiement anticipé  
 Envoi après réception du paiement

## 5. Renvoi

Renvoi standard                     Renvoi Express

Frais de port et d'emballage disponibles sous [ecu.fr/livraison](http://ecu.fr/livraison)                    Informations relatives aux douanes [ecu.fr/douane](http://ecu.fr/douane)

Date: .....                    Signature: .....

Par ma signature, je demande à la société Glaubitz GmbH & Co. KG de commencer immédiatement la réparation ainsi que toutes les prestations faisant partie de la commande avant la fin de mon délai de rétractation de 14 jours. Je suis conscient(e) qu'en cas de rétractation dans le délai prévu, les prestations déjà fournies devront faire l'objet d'un dédommagement.

- Vous pouvez consulter notre déclaration de protection de données sous [ecu.fr/protectionDonnees](http://ecu.fr/protectionDonnees)
- Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous [ecu.fr/conditions](http://ecu.fr/conditions)

## Accord

J'accepte que mes données personnelles soient utilisées à des fins promotionnelles par exemple modifications techniques, nouveautés et sondages de satisfaction. Veuillez cocher vos moyens de communication souhaités :

Courriel     Téléphone     Courrier                    Signature : .....

A tout moment, je peux revoquer mon consentement auprès du service compétent, sans indication de motif et effet pour l'avenir.





# Ordre de réparation Tableau de bord\*

\*Pour les autres calculateurs et les boîtiers ABS, vous trouvez les formulaires respectifs sous [ecu.fr/commande](http://ecu.fr/commande)

## Veuillez prendre bonne notes des indications ci-dessous :

Pour assurer une réparation dans les meilleurs délais et éviter tout retard, veuillez joindre à votre envoi ce formulaire dûment rempli.

Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires par rapport aux tentatives de réparation précédentes de votre appareil.

### 1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom : .....

N° de Téléphone : ..... Joignable (horaires) : .....

E-mail : .....

### 2. Données du véhicule

Kilométrage lu lors du démontage : .....

Kilométra total (estimé) sel. le client : .....

Veuillez toujours joindre, si possible, une **copie du Certificat d'Immatriculation**

Première immatriculation du véhicule : ..... (JJ/MM/AAAA)

Marque, Modèle : .....

#### Renault Scenic II

En cas de défaillance du tableau de bord, il peut y avoir souvent des écarts dans le kilométrage compteur. Pour la correction, il faut joindre les copies :  
- du dernier contrôle technique et  
- du Certificat d'Immatriculation du véhicule

### 3. Description du défaut

Cocher ou compléter la case appropriée

Appareil en général:	perm.	interm.	à chaud	a froid
Panne complète				
syst. antidém. (déverr. imposs.)				
Panne d'éclairage				
Défaut d'affichage des pixels				
Aucune émission du son				

Aiguilles d'instruments	pas de fonction	panne passagère	valeur d'affichage incorrecte	Mouvem. brusque	panne en fonction de la température
Compte-tours					
Aiguille du compteur de vitesse					
Compteur kilométrique compte ?					
Liquide de refroidissement -Température					
Jauge à carburant					

\*\* En cas d'un dispositif d'antidémarrage défectueux, il nous faut une clé de la voiture et souvent d'autres calculateurs, en fonction du type de véhicule. Merci de contacter à ce propos l'assistance téléphonique de nos spécialistes.

### 4. Description du /des défauts détaillée :

(Autres défauts / observations, codes défauts mémorisés, indiquer aussi les dommages externes visibles à l'œil nu)

Veuillez joindre à l'envoi de votre appareil les pages 1 et 2 de l'ordre de réparation Cockpit (Tableau de bord).

