



ecu.de – une entreprise de
 Glaubitz GmbH & Co. KG
 Goerlitzer Str. 53
 D-02763 Zittau, Allemagne
Tel.: +33.975180908 (français)
 Tel.: +49.3583.55478-0 (anglais ou allemand)
 Fax: +49.3583.55478-20
info@ecu.de ecu.fr

Ordre de réparation

1. Données du client Je suis **client existant** N° client :

Groupe de clients : Professionnel de l'automobile Autre entreprise ou particulier

Société / Nom, Prénom :

Rue :

Pays /CP/ Lieu :

N° de Téléphone :

E-mail* :

Référence de commande :

La facture est établie pour:
 une société avec n° de TVA intracom. N° de TVA** :
 une société sans n° de TVA intracom. un particulier

* Un accusé de réception et une confirmation d'envoi après la réparation vous seront envoyés par e-mail.
 ** Pour les entreprises dans l'UE le n° de TVA et l'adresse doivent correspondre aux données déposées auprès des autorités fiscales.
 Une vérification des données est possible sur ecu.fr/tva .

2. Adresse de livraison différente

Société / Nom, Prénom :

Rue :

CP / Lieu :

3. Liste de colisage**

** La Glaubitz GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte des pièces non énumérées

Nb	Appareil
	Unité de contrôle électronique
	Combiné d'instrument / Tableau de bord
	Boîtier papillon
	Électronique centrale / Body-Control-Module
	Module hydraulique
	Verrouillage électronique de la colonne de direction

Nb	Autres pièces
	Dispositif d'antidémarrage
	Antenne transpondeur
	Clé
	Télécommande
	Bloc Neiman / EZS

4. Paiement

Paiement anticipé
 Envoi après réception du paiement

5. Renvoi

Frais de port et d'emballage disponibles sous ecu.fr/livraison

Renvoi standard Renvoi Express



Date: Signature:

* Vous pouvez consulter notre déclaration de protection de données sous ecu.fr/protectionDonnes

* Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous ecu.fr/conditions

Accord
 J'accepte que mes données personnelles soient utilisées à des fins promotionnelles par exemple modifications techniques, nouveautés et sondages de satisfaction.
 Veuillez cocher vos moyens de communication souhaités : Signature :

Courriel Téléphone Courrier

A tout moment, je peux revoquer mon consentement auprès du service compétent, sans indication de motif et effet pour l'avenir.



ecu.de – une entreprise de
 Glaubitz GmbH & Co. KG
 Goerlitzer Str. 53
 D-02763 Zittau, Allemagne
Tel.: +33.975180908 (français)
 Tel.: +49.3583.55478-0 (anglais ou allemand)
 Fax: +49.3583.55478-20
info@ecu.de www.ecu.fr

Ordre de réparation Tableau de bord*

*Pour les autres calculateurs et les boîtiers ABS, vous trouvez les formulaires respectifs sous ecu.fr/commande

Veillez prendre bonne notes des indications ci-dessous :

Pour assurer une réparation dans les meilleurs délais et éviter tout retard, veuillez joindre à votre envoi ce formulaire dûment rempli.

Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires par rapport aux tentatives de réparation précédentes de votre appareil.

1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom :

N° de Téléphone : Joignable (horaires) :

E-mail :

2. Données du véhicule

Kilométrage lu lors du démontage :

Kilomètres total (estimé) sel. le client :

Veillez toujours joindre, si possible, une **copie du Certificat d'Immatriculation**

Première immatriculation du véhicule : (JJ/MM/AAAA)

Marque, Modèle :

3. Description du défaut

Cocher ou compléter la case appropriée

Appareil en général:	perm.	interm.	à chaud	a froid
Panne complète				
syst. antidém. (déverr. imposs.)				
Panne d'éclairage				
Défaut d'affichage des pixels				
Aucune émission du son				

Aiguilles d'instruments	pas de fonction	panne passagère	valeur d'affichage incorrecte	Mouvement brusque	panne en fonction de la température
Compte-tours					
Aiguille du compteur de vitesse					
Compteur kilométrique compte ?					
Liquide de refroidissement-Température					
Jauge à carburant					

Renault Scenic II

En cas de défaillance du tableau de bord, il peut y avoir souvent des écarts dans le kilométrage compteur. Pour la correction, il faut joindre les copies :
 - du dernier contrôle technique et
 - du Certificat d'Immatriculation du véhicule

** En cas d'un dispositif d'antidémarrage défectueux, il nous faut une clé de la voiture et souvent d'autres calculateurs, en fonction du type de véhicule. Merci de contacter à ce propos l'assistance téléphonique de nos spécialistes.

4. Description du /des défauts détaillée :

(Autres défauts / observations, codes défauts mémorisés, indiquer aussi les dommages externes visibles à l'œil nu)

Veillez joindre à l'envoi de votre appareil les pages 1 et 2 de l'ordre de réparation Cockpit (Tableau de bord).

