



# Ordre de réparation

**1. Données du client**       Je suis **client existant**      N° client : .....

Groupe de clients :       Professionnel de l'automobile       Autre entreprise     particulier

Société / Nom, Prénom : .....

Rue : .....

Pays /CP/ Lieu : .....

N° de Téléphone : .....

E-mail\* : .....

Référence de commande : .....

La facture est établie pour:  
 une société avec n° de TVA intracom.      N° de TVA\*\* : .....  
 une société sans n° de TVA intracom.       un particulier

\* Un accusé de réception et une confirmation d'envoi après la réparation vous seront envoyés par e-mail.  
 \*\* Pour les entreprises dans l'UE le n° de TVA et l'adresse doivent correspondre aux données déposées auprès des autorités fiscales.  
 Une vérification des données est possible sur [ecu.fr/tva](http://ecu.fr/tva).

## 2. Adresse de livraison différente

Société / Nom, Prénom : .....

Rue : .....

CP / Lieu : .....

## 3. Liste de colisage\*\*

\*\* La Glaubitz GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte des pièces non énumérées

Nb	Appareil
	Chargeur embarqué
	Chargeur externe
	Chauffage
	Inverter / électronique du moteur
	Compresseur de climatisation

Nb	Autres pièces

## 4. Paiement

Paiement anticipé  
 Envoi après réception du paiement

## 5. Renvoi

Renvoi standard       Renvoi Express

Frais de port et d'emballage disponibles sous [ecu.fr/livraison](http://ecu.fr/livraison)      Informations relatives aux douanes [ecu.fr/douane](http://ecu.fr/douane)

Date: .....      Signature: .....

Par ma signature, je demande à la société Glaubitz GmbH & Co. KG de commencer immédiatement la réparation ainsi que toutes les prestations faisant partie de la commande avant la fin de mon délai de rétractation de 14 jours. Je suis conscient(e) qu'en cas de rétractation dans le délai prévu, les prestations déjà fournies devront faire l'objet d'un dédommagement.

- Vous pouvez consulter notre déclaration de protection de données sous [ecu.fr/protectionDonnees](http://ecu.fr/protectionDonnees)
- Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous [ecu.fr/conditions](http://ecu.fr/conditions)

## Accord

J'accepte que mes données personnelles soient utilisées à des fins promotionnelles par exemple modifications techniques, nouveautés et sondages de satisfaction. Veuillez cocher vos moyens de communication souhaités :

Courriel     Téléphone     Courrier      Signature : .....

A tout moment, je peux revoquer mon consentement auprès du service compétent, sans indication de motif et effet pour l'avenir.



# Ordre de réparation composant haute tension\*

\*\* D'autres ordres de réparation sont disponibles sous [ecu.fr/commande](http://ecu.fr/commande)



## **Veillez svp tenir compte des remarques suivantes:**

Afin de garantir le bon déroulement de la réparation, veuillez svp remplir ce formulaire avec les données du véhicule ainsi qu'une description du défaut. Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires, si des appareils ont été endommagés par des tentatives de réparation précédentes ou sont de ce fait irréparables.

### **1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions** (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom : .....

N° de Téléphone : ..... Joignable (horaires) : .....

E-mail: .....

### **2. Données du véhicule**

Veillez joindre la copie de la carte grise ou remplir les données du véhicule. Si vous n'avez pas à portée de main la copie de la carte grise, veuillez renseigner les données suivantes :

Code moteur : ..... Code de boîte de vitesses (calc. boîte vitesses) : .....

Marque, Modèle : .....

Code V.I.N. : .....

1ère imm. véh. : .....

Propulsion (Carburant) :    Electro    Autre: .....

### **3. Description du défaut**

Mémoire des défauts lue ?            oui            non            Pas de communication possible

Codes défaut relevés ?            oui            non

(si oui, veuillez impérativement indiquer le code)

Codes défaut :  
.....  
.....  
.....

Valise diagnostique utilisée : .....

Des composants ont-ils été remplacés ?    oui            non

Dans l'affirmative, lesquels ? .....

### **Description détaillée du défaut**

Remplir à l'ordinateur ou en lettres d'imprimerie

Mettre dans le colis les deux pages de l'ordre de réparation

