



Ordre de réparation

1. Données du client Je suis **client existant** N° client :

Groupe de clients : Professionnel de l'automobile Autre entreprise particulier

Société / Nom, Prénom :

Rue :

Pays /CP/ Lieu :

N° de Téléphone :

E-mail* :

Référence de commande :

La facture est établie pour:
 une société avec n° de TVA intracom. N° de TVA** :
 une société sans n° de TVA intracom. un particulier

* Un accusé de réception et une confirmation d'envoi après la réparation vous seront envoyés par e-mail.
 ** Pour les entreprises dans l'UE le n° de TVA et l'adresse doivent correspondre aux données déposées auprès des autorités fiscales.
 Une vérification des données est possible sur ecu.fr/tva.

2. Adresse de livraison différente

Société / Nom, Prénom :

Rue :

CP / Lieu :

3. Liste de colisage**

** La Glaubitz GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte des pièces non énumérées

Nb	Appareil
	Unité de contrôle électronique
	Combiné d'instrument / Tableau de bord
	Boîtier papillon
	Électronique centrale / Body-Control-Module
	Module hydraulique
	Verrouillage électronique de la colonne de direction

Nb	Autres pièces
	Dispositif d'antidémarrage
	Antenne transpondeur
	Clé
	Télécommande
	Bloc Neiman / EZS

4. Paiement

Paiement anticipé
 Envoi après réception du paiement

5. Renvoi

Renvoi standard Renvoi Express

Frais de port et d'emballage disponibles sous ecu.fr/livraison Informations relatives aux douanes ecu.fr/douane

Date: Signature:

Par ma signature, je demande à la société Glaubitz GmbH & Co. KG de commencer immédiatement la réparation ainsi que toutes les prestations faisant partie de la commande avant la fin de mon délai de rétractation de 14 jours. Je suis conscient(e) qu'en cas de rétractation dans le délai prévu, les prestations déjà fournies devront faire l'objet d'un dédommagement.

- Vous pouvez consulter notre déclaration de protection de données sous ecu.fr/protectionDonnees
- Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous ecu.fr/conditions

Accord

J'accepte que mes données personnelles soient utilisées à des fins promotionnelles par exemple modifications techniques, nouveautés et sondages de satisfaction. Veuillez cocher vos moyens de communication souhaités :

Courriel Téléphone Courrier Signature :

A tout moment, je peux revoquer mon consentement auprès du service compétent, sans indication de motif et effet pour l'avenir.



Ordre de réparation général*

* Pour les combinés d'instruments / tableaux de bord et les calculateurs ABS, vous trouvez les formulaires respectifs sous ecu.fr/commande

Veuillez prendre bonne notes des indications ci-dessous :

Pour assurer une réparation dans les meilleurs délais et éviter tout retard, veuillez joindre à votre envoi ce formulaire dûment rempli. Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires par rapport aux tentatives de réparation précédentes de votre appareil.

1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom :

N° de Téléphone : Joignable (horaires) :

E-mail :

2. Données du véhicule

Veuillez toujours joindre, si possible, une **copie du Certificat d'Immatriculation** du véhicule

Code moteur : Code de boîte de vitesses (calc. boîte vitesses) :

Marque, Modèle :

Code V.I.N. :

1ère imm. véh. : (JJ/MM/AAAA)

Propulsion (Carburant) : Essence Diesel Gaz Autres :

3. Système antidémarrage

Si votre véhicule est équipé d'un système antidémarrage, **nous avons souvent besoin** (si vous avez des doutes, n'hésitez pas à demander) d'une clé codée, du module anti-démarrage d'origine et, parfois, de l'antenne transpondeur.

4. Description du défaut

Mémoire de défauts lue ? Non Oui Aucune communication n'est possible

Code(s) défaut disponible(s) ? Non Oui (si oui, indiquer impérativement les codes défauts !)

Code(s) défaut :

Outil de diagnostic utilisé :

État de lumière du témoin moteur : s'allume clignote allumé en permanence

Description du défaut	oui	non
Démarrateur tourne?		
Moteur démarre, tourne?		
Pompe à injection tourne?		
Étincelle d'allumage présente?		
Injecteurs sont-ils pilotés?		

Description du défaut	oui	non
Défaut survient par intermittence?		
Défaut survient en permanence?		
Défaut survient à chaud?		
Défaut survient à froid?		
Problèmes de ralenti à froid?		
Problèmes de ralenti à chaud?		

5. Description du/des défaut(s) détaillée

.....

Veuillez joindre à l'envoi de votre appareil les pages 1 et 2 de l'ordre de réparation.

