

Ordre de réparation



Veuillez remplir le formulaire sur ordinateur ou en caractères d'imprimerie.

1. Données du client

☐ Je suis **client existant** N° client :

Groupe de clients : ☐ Professionnel de l'automobile ☐ Autre entreprise ☐ particulier

Société / Nom, Prénom :

Rue :

Pays /CP/ Lieu :

N° de Téléphone :

E-mail* :

E-mail (envoi des factures)** :

Référence de commande :

La facture est établie pour:

☐ une société avec n° de TVA intracom. N° de TVA***:

☐ une société sans n° de TVA intracom. ☐ un particulier

* Un accusé de réception et une confirmation d'envoi après la réparation vous seront envoyés par e-mail.

** Veuillez indiquer, le cas échéant, l'adresse e-mail à laquelle la facture doit être envoyée.

*** Pour les entreprises dans l'UE le n° de TVA et l'adresse doivent correspondre aux données déposées auprès des autorités fiscales. Une vérification des données est possible sur ecu.fr/tva.

2. Adresse de livraison différente

Société / Nom, Prénom :

Rue :

CP / Lieu :

3. Liste de colisage**

** La Glaubit GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte des pièces non énumérées

Nb	Appareil
	Chargeur embarqué
	Chargeur externe
	Chauffage
	Inverter / électronique du moteur
	Compresseur de climatisation

Nb	Autres pièces

4. Paiement

☐ Paiement anticipé ☐ Contre-remboursement

Envoi après réception du paiement Frais suppl., montant tot. à payer cash (en espèces)

5. Renvoi

☐ Fret routier standard ☐ Fret aérien express

Frais de port et d'emballage disponibles sous ecu.fr/livraison Informations relatives aux douanes ecu.fr/douane

Par ma signature, je demande à la société Glaubit GmbH & Co. KG de commencer immédiatement la réparation ainsi que toutes les prestations faisant partie de la commande avant la fin de mon délai de rétractation de 14 jours. Je suis conscient(e) qu'en cas de rétractation dans le délai prévu, les prestations déjà fournies devront faire l'objet d'un dédommagement.

- Vous pouvez consulter notre déclaration de protection de données sous ecu.fr/protectionDonnes
- Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous ecu.fr/conditions

Date: Signature:



Ordre de réparation composant haute tension*

** D'autres ordres de réparation sont disponibles sous ecu.fr/commande



Veuillez svp tenir compte des remarques suivantes:

Afin de garantir le bon déroulement de la réparation, veuillez svp remplir ce formulaire avec les données du véhicule ainsi qu'une description du défaut. Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires, si des appareils ont été endommagés par des tentatives de réparation précédentes ou sont de ce fait irréparables.

1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom :

N° de Téléphone : Joignable (horaires) :

E-mail:

2. Données du véhicule

Veuillez joindre la copie de la carte grise ou remplir les données du véhicule. Si vous n'avez pas à portée de main la copie de la carte grise, veuillez renseigner les données suivantes :

Code moteur : Code de boîte de vitesses (calc. boîte vitesses) :

Marque, Modèle :

Code V.I.N.:

1ère imm. véh. :

Propulsion (Carburant) : Electro Autre:

3. Description du défaut

Mémoire des défauts lue ? oui non Pas de communication possible

Codes défaut relevés ? oui non

(si oui, veuillez impérativement indiquer le code)

Codes défaut :
.....
.....
.....

Valise diagnostique utilisée :

Des composants ont-ils été remplacés ? oui non

Dans l'affirmative, lesquels ? :

Description détaillée du défaut

Remplir à l'ordinateur ou en lettres d'imprimerie

Mettre dans le colis les deux pages de l'ordre de réparation

