

Ordre de réparation

1. Données du client

☐ Je suis **client existant**

N° client :

Groupe de clients : ☐ Professionnel de l'automobile

☐ Autre entreprise ☐ particulier

Société / Nom, Prénom :

Rue :

Pays /CP/ Lieu :

N° de Téléphone :

E-mail* :

E-mail (envoi des factures)** :

Référence de commande :

La facture est établie pour:

☐ une société avec n° de TVA intracom.

N° de TVA***:

☐ une société sans n° de TVA intracom.

☐ un particulier

* Un accusé de réception et une confirmation d'envoi après la réparation vous seront envoyés par e-mail.

** Veuillez indiquer, le cas échéant, l'adresse e-mail à laquelle la facture doit être envoyée.

*** Pour les entreprises dans l'UE le n° de TVA et l'adresse doivent correspondre aux données déposées auprès des autorités fiscales. Une vérification des données est possible sur ecu.fr/tva.

2. Adresse de livraison différente

Société / Nom, Prénom :

Rue :

CP / Lieu :

3. Liste de colisage**

** La Glaubit GmbH & Co. KG décline toute responsabilité en cas de perte des pièces non énumérées

Nb	Autres pièces
	ABS
	Calculateur de boîte de vitesses
	Calculateur moteur
	Combiné des instruments
	Verrou électronique
	Module de levier sélecteur

Nb	Autres pièces
	Module d'électronique centrale
	Système de navigation
	Direction assistée
	Verrouillage électronique de la colonne de direction
	Antidémarrage
	Clé / Télécommande

4. Paiement

☐ Paiement anticipé

☐ Contre-remboursement

Envoi après réception du paiement

Frais suppl., montant tot. à payer cash (en espèces)

5. Renvoi

☐ Fret routier standard

☐ Fret aérien express

Frais de port et d'emballage disponibles sous ecu.fr/livraison

Informations relatives aux douanes ecu.fr/douane

Par ma signature, je demande à la société Glaubit GmbH & Co. KG de commencer immédiatement la réparation ainsi que toutes les prestations faisant partie de la commande avant la fin de mon délai de rétractation de 14 jours. Je suis conscient(e) qu'en cas de rétractation dans le délai prévu, les prestations déjà fournies devront faire l'objet d'un dédommagement.

- Vous pouvez consulter notre déclaration de protection de données sous ecu.fr/protectionDonnes
- Vous pouvez consulter nos conditions générales d'affaires (CGA) sous ecu.fr/conditions

Date: Signature:



Ordre de réparation général*

* Pour les combinés d'instruments / tableaux de bord et les calculateurs ABS, vous trouvez les formulaires respectifs sous ecu.fr/commande

Veuillez prendre bonne notes des indications ci-dessous :

Pour assurer une réparation dans les meilleurs délais et éviter tout retard, veuillez joindre à votre envoi ce formulaire dûment rempli. Nous facturons, le cas échéant, des frais supplémentaires par rapport aux tentatives de réparation précédentes de votre appareil.

1. Interlocuteur technique lors des demandes de précisions (si différent des données d'entreprise)

Nom, Prénom :

N° de Téléphone : Joignable (horaires) :

E-mail :

2. Données du véhicule

Veuillez toujours joindre, si possible, une **copie du Certificat d'Immatriculation** du véhicule

Code moteur : Code de boîte de vitesses (calc. boîte vitesses) :

Marque, Modèle :

Code V.I.N. :

1ère imm. véh. : (JJ/MM/AAAA)

Propulsion (Carburant) : ☐ Essence ☐ Diesel ☐ Gaz ☐ Autres :

3. Système antidémarrage

Si votre véhicule est équipé d'un système antidémarrage, **nous avons souvent besoin** (si vous avez des doutes, n'hésitez pas à demander) d'une clé codée, du module anti-démarrage d'origine et, parfois, de l'antenne transpondeur.

4. Description du défaut

Mémoire de défauts lue ? ☐ Non ☐ Oui ☐ Aucune communication n'est possible

Code(s) défaut disponible(s) ? ☐ Non ☐ Oui (si oui, indiquer impérativement les codes défauts !)

Code(s) défaut :

Outil de diagnostic utilisé :

État de lumière du témoin moteur : ☐ s'allume ☐ clignote ☐ allumé en permanence

Description du défaut	oui	non
Démarrateur tourne?		
Moteur démarre, tourne?		
Pompe à injection tourne?		
Étincelle d'allumage présente?		
Injecteurs sont-ils pilotés?		

Description du défaut	oui	non
Défaut survient par intermittence?		
Défaut survient en permanence?		
Défaut survient à chaud?		
Défaut survient à froid?		
Problèmes de ralenti à froid?		
Problèmes de ralenti à chaud?		

5. Description du/des défaut(s) détaillée

.....

.....

.....

.....

.....

Veuillez joindre à l'envoi de votre appareil les pages 1 et 2 de l'ordre de réparation.

